

# わたせ耳鼻咽喉科

〒252-0303 相模原市南区相模大野7-6-13  
アリスソナーレ1F



## 診察

## 受付システム

受付は当日のみ有効となります。  
時間の指定はできません。  
午前中に午後の受付はできません。

ご自宅や職場や外出先から受付ができ、  
診察順番が近づいたらお知らせ。  
ご自分の時間を有効に使えて、  
来院後の待ち時間の短縮を実現。

窓口受付時間	日	月	火	水	木	金	土
午前 8:30~12:00	休	○	○	休	○	○	▲
午後 2:30~ 6:30	休	○	○	休	○	○	休

▲：土曜日の窓口受付時間は  
8:30~14:00になります

i・CALL受付時間	日	月	火	水	木	金	土
午前 9:00~11:45	休	○	○	休	○	○	▲
午後 3:00~ 6:15	休	○	○	休	○	○	休

▲：土曜日のi・CALL受付時間は  
9:00~13:45になります

## 電話・携帯電話での音声受付方法

診察受付専用電話番号   
**18603-3599-6670**

こちらはわたせ耳鼻咽喉科です。  
と音声ガイダンスが流れます

受付または  
確認・取消を  
選択します。

受付の申し込みは**1**を  
確認または取り消しは**2**を  
押して下さい。

申し込み人数  
を選択します。

申し込み人数を押して下さい。  
(**1**人~**5**人)

診察券番号を  
入力します。

診察券番号を入力して  
最後に**##**を押して下さい。  
※初診の方は**#**のみを  
押して下さい

誕生日を  
入力します。

誕生日を○月○日の**4ケタ**で  
入力して最後に**##**を  
押して下さい。  
※4月20日なら**0420#**を  
押して下さい

診察順番が  
近づいた時の  
お知らせ方法  
を選択します。

今電話している番号に  
お知らせするなら**1**を  
別の電話に  
お知らせするなら**2**を  
お知らせを希望しない方は  
**0**を押して下さい

受付完了  
です。

音声ガイダンスで受付番号を  
お伝えします。

## ご注意

- 土曜日の午後と水・日曜日・祝祭日は  
休診になります。
- 予約電話番号**18603-3599-6670**  
を入力後ご自宅の電話がダイヤル回線  
の場合はトーンボタン(\*)を押して  
から、お申込みの方は**①**を確認・取り  
消しの方は**②**を押して下さい。
- 診察順番となりお呼びした際に院内に  
いらっしゃらない場合は、順番通り来  
られた方のためにも、しばらくお待ち  
頂いただく場合があります。  
尚、事前にご連絡がなく、お呼びする  
受付番号を10番以上超えても院内にい  
らっしゃらない場合にはキャンセル扱い  
となり再度受付が必要となる場合に  
ありますのでご注意ください。
- 初診の方は『確認または取り消し』はご  
利用いただけません。次回ご来院の際よ  
り、ぜひご活用下さい。またご来院の際  
は保険証をお持ち下さい。
- お知らせは下記の電話番号からお送り致  
します。  
**0120-952-486**  
**03-4360-2400 03-4360-2401**

